Kostenloses PDF

Arbeitest du mit dem richtigen Carrier zusammen?

Diese Must-Haves für deinen Paketversand solltest du nicht verpassen

FIEGE

Versende deine Pakete mit dem besten, inländischen Carrier!

Natürlich kann man nur einen Carrier, der national und/oder auch international zustellt, mit dem Paketversand beauftragen. **Aber ist es auch immer der beste Carrier für den Versand an deine Endkund:innen?** Es gibt viele, verschiedene Anbieter für die Paketzustellung und in jedem Land gibt es wiederrum verschiedene Vorteile und Leistungen, die deine Endkund:innen wünschen.

Kannst du den verschiedenen Kundenanforderungen in den Zielländern gerecht werden?

So haben die Paketzusteller:innen in **Frankreich** beispielsweise die Möglichkeit, Pakete mittels Türöffnungsverfahren direkt in die Briefkästen einzuwerfen. Das bringt den Vorteil, dass deine Endkund:innen nicht zuhause sein müssen, damit ihr Paket zugestellt wird. Dies wird aber nicht von allen Carriern angeboten.

Und in **Polen** beispielsweise werden die Pakete meist an einem Pick Up Point hinterlegt und die Endkund:innen holen sich ihre Paket nach ihrem Zeitplan entspannt dort ab.

In **Deutschland** wünschen sich die meisten Endkund:innen die direkte Zustellung an der Haustür - kontaktlos.

FIEGE

Mache deine Kund:innen glücklich

Welcher Carrier bietet also die jeweils bevorzugte Zustellmethode zu besten Konditionen, damit die Erwartungen deiner Kund:innen erfüllt sind? Es erfordert viel Recherche, um all dies im Überblick zu haben und oft nehmen die Serviceleistungen, wie eine **Benachrichtigung per SMS oder Email**, bei der internationalen Zustellung ab – oder dein Carrier lässt es sich on top bezahlen.

FIEGE ist mit seiner Multi-Carrier-Lösung auf alle Wünsche und Vorteile eingestellt – ohne versteckte Kosten.

So suchen wir für dich und deine Waren die preiswertesten Versandoptionen und beauftragen die jeweiligen Carrier für die beste Zustellung an deine Endkund:innen. **Du profitierst für deine Endkund:innen von sämtlichen Leistungen der jeweils besten Carrier und das Team von FIEGE übernimmt für dich die gesamte operative Abstimmung mit den verschiedenen Anbietern.** Und dabei ist es egal, ob du ins In- oder Ausland versendest oder ein B2B oder B2C Business vertrittst.

FIEGE

Wir bieten eine Win-Win Situation in der operativen Abwicklung – und sparen dir dabei Zeit und Geld

Alles beginnt mit der Abholung der Sendungen an deinem Standort/Lager. Von dort aus werden die Pakete verladen und in Umschlaghubs des Carriers gebracht, nach Zielland/ Zielregion sortiert und über mindestens einen weiteren Stopp erst weiterverteilt. **Dies kostet eine Menge Zeit.** Ebenfalls gibt dir der Carrier die Abholzeiten deiner Pakete vor, an die du dich halten musst. Andernfalls warten die Pakete bis zur nächsten Abholung. Eine Zustellung der Pakete dauert somit mindestens 2-3 Werktage.

Dies geht aber auch alles viel schneller, schlanker und smarter.

Durch **Direktfahrten von FIEGE** wird dein Paketversand flexibler und für dich entspannter. Wenn es nötig ist, werden deine Sendungen zu einem späteren Zeitpunkt als üblich van deinem Standort/Lager von uns abgeholt – dies bringt dir den Vorteil, dass du deinen Kund:innen die Möglichkeit gibst, auch später am Tag zu bestellen und das alles bei gleicher bzw. sogar schnellerer Laufzeit.

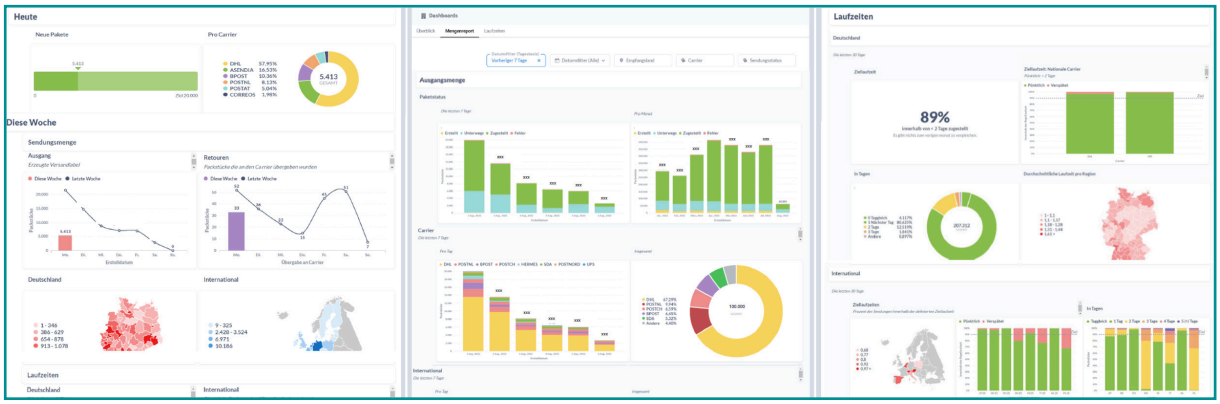
Kurzum: du musst dich mit dem Paketversand über FIEGE nicht nach den Zeiten der Carrier richten, wir richten uns nach deinen Vorgaben und internen Prozessen.

Durch unsere flexible und mit dir abgestimmten Planung profitierst du von unseren Services und somit auch deine Endkund:innen. Wir verladen und transportieren deine Sendungen direkt und ohne zusätzliche Stopps an verschiedenen Umschlaghubs. **Mit unseren Direktfahrten sparen wir dir im Schnitt 1 Werktag in der Zustellung und deine Endkund:innen erhalten ihr Paket damit schneller.**

FIEGE

4 Benefits, die dir mit unserer IT-Lösung im Paketversand sicher sind

Deine Endkund:innen möchten stets wissen, wo sich ihr Paket gerade befindet und eine Nachricht erhalten, wenn ihr Paket zugestellt wird. Du möchtest zudem **alle möglichen Logistikinformationen für Reportings, Forecasting, Upsellings und Analysen** erhalten; und zwar auf Knopfdruck. Aber was tun, wenn man mit mehreren Carriern zusammenarbeitet – und dies wohlmöglich noch in mehreren Ländern?



Beispielhafte Darstellung einiger Dashboards von FIEGE

Unsere IT-Plattform bietet dir Abhilfe

Track & Trace

Mit unserem Dashboard hast du stets den **Gesamtüberblick aller angebundenen KEP-Dienstleister** deiner Sendungen – national und international. Mit dem Tool verfügst du über **Livedaten** – übersichtlich und intuitiv zu bedienen.

Reportings

Du bekommst eine **360°-Übersicht** aller deiner gewünschten Logistik-Performances und Informationen, um deine Versanddaten jederzeit in **Reportings und Analysen** umzuwandeln. Damit verfügst du nicht nur über Rohdaten, um Forecastings abzurufen; du kannst somit auch Vorhersagen treffen und deine Personaleinsatzplanung optimieren.

Kundenfokus & Upselling

Du kannst deine Kund:innen mittels unserer interaktiven **Kommunikationsplattform** jederzeit über ihre Paketzustellung informieren und bei Bedarf noch weitere passende Produkte aus deinem Portfolio anbieten.

Invoicing

Wir übernehmen für dich die Rechnungskontrolle der Carrier. Du verfügst parallel über diverse **Abrechnungsmöglichkeiten**, wie du es für deine internen Prozesse benötigst. Sei es eine Sammelabrechnung, Sammelabrechnungen pro Carrier oder auch Abrechnungen in verschiedenen Abständen.

FIEGE

Passende Add-On Services für deinen Bedarf

Für dein Business gibt es vieles, was neben dem klassischen Paketversand on top wichtig ist.

Verzollung

Je nach Destination (z.B. Schweiz, Norwegen, Vereinigtes Königreich) benötigst du einen rechtssicheren Zollprozess. Gemeinsam mit unseren Partner:innen und unseren Niederlassungen vor Ort, kümmern wir uns um einen reibungslosen Ablauf. Du kannst dich weiterhin auf den Vertrieb deiner Produkte fokussieren und **wir erledigen die Formalitäten.**

Kundenservice

Sollte es mal zu Rückfragen kommen, ist ein **professioneller Kundenservice** und Claims-Management erforderlich. Wir sind multilingual und kümmern uns umgehend um all die eingehenden Anfragen rund um deinen Paketversand.

Metropolzustellung

Wenn viele deiner Endkund:innen in Deutschlands Metropolregionen wohnen, ist eine erfolgreiche und **nachhaltige Citylogistik** auf der letzten Meile relevanter denn je. Mit unseren Partnerinnen und Partnern in der Citylogistik stellen wir in Ballungszentren je nach Kund:innenwunsch zu: same-day, next-day und/oder zur gewünschten Zeit via Zeitfensterbuchung – direkt durch deine Endkund:innen. Damit werden mehrere Anfahrten vermieden und deine Kund:innen erhalten ihr Paket zu der Zeit, wann sie es wünschen.

Marktplatzdistribution

Eine ansprechende Produktvermarktung auf **passenden Online-Marktplätzen, Plattformen oder Portalen** ist unabdingbar, denn nur so erreichen deine Produkte die ausgewählten Zielgruppen und Endkund:innen. Wir nehmen uns dieser Herausforderung gerne an und finden für dein Business und spezifizierte Zielgruppe die geeigneten Onlineplattformen und unterstützen dich so erfolgreich im Vertrieb.

FIEGE

Gemeinsam identifizieren wir Potentiale für dein Business!

Vereinbare jetzt deinen Termin zum Expertenaustausch.

Laurenz Ochsenfarth
Head of Sales & Marketing
+49 151 531 603 97
laurenz.ochsenfarth@fiege.com

Fiege Logistik Stiftung & Co. KG
Joan-Joseph-Fiege-Straße 1
48268 Greven
Deutschland

www.fiege.com

Mit diesem QR-Code kannst du dir einen Termin buchen.

FIEGE